



AS Silikaat

**ELEKTRI VÕRGUTEENUSE OSUTAMISE
TÜÜPTINGIMUSED**

2018 a.

1. SÄTTED JA MÕISTED

- 1.1 Käesolevad elektri võrguteenuse osutamise tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) on AS Silikaat (edaspidi Müüja) ning võrguteenuse ostja (edaspidi Klient) vahel (edaspidi Poolte) sõlmitava elektrienergia võrguteenuse osutamise lepingu (edaspidi Leping) lahutamatuks osaks.
- 1.2 Lepinguga määratakse kindlaks tarbimiskoht, liitumispunkti asukoht ja selle peakaitsme suurus (nimivool) ning liitumispinge, rakendatav elektrienergia hinnapakett (edaspidi Toode), arveldamise kord ja Poolte andmed.
- 1.3 Tüüptingimustes ja Lepingus kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:
 - 1.3.1 **Klient** on isik, kes ostab või on avaldanud soovi osta Müüjalt elektrienergiat ja võrguteenust oma tarbimiskoha vajadusteks.
 - 1.3.2 **Liitumispunkt** on Kliendi elektripaigaldise täpselt määratletud ühenduskoht Müüja võrguga.
 - 1.3.3 **Tarbimiskoht** on koht, kus Klient tarbib või võib tarbida elektrienergiat ja võrguteenust (kinnistu, hoone, rendipind jms.).
 - 1.3.4 **Mõõtesüsteem** – mõõtevahendite ja lisaseadmete kogum, mis on ettenähtud elektrienergia koguste ning võimsuse ja selle suuna määramiseks.
- 1.4 Varem liitunud Kliendi liitumispunkti asukoht on kindlaks määratud elektrienergia võrguteenuse lepinguga.
- 1.5. Kui Lepingu mõni säte on täielikult või osaliselt vastuolus Tüüptingimuste mõne sättega või kui Lepingus ja Tüüptingimustes on sama küsimust reguleeritud erinevalt, ei mõjuta see ei Lepingu ega Tüüptingimuste kehtivust. Sellisel puhul kohaldatakse võimaluse korral Poolte vahelistes suhetes vastuolulist või erinevat sätet Lepingu vastava sätte suhtes täiendavalt või täpsustavalt. Kui niisugune kohaldamine on võimatu või kui sätted on otseses vastuolus, kohaldatakse Poolte vahelistes suhetes üksnes Lepingu vastavat sätet.
- 1.6. Lepingu allkirjastamisega kinnitab Klient, et ta on Lepingu ja Tüüptingimuste sisuga tutvunud ja sellest aru saanud

2. LEPINGU OBJEKT

2.1. Müüja müüb ja Klient ostab Müüja poolt tarnitavat elektrienergiat ja võrguteenust Lepingus sätestatud tingimustel ja mahus ning kooskõlas Tüüptingimustega. Müüdav võrguteenus on kujundatud toodeteks.

3. ELEKTRI VÕRGUTEENUSE OSUTAMISE HINNAD

3.1. Klient tasub võrguteenuse eest vastavalt kehtivale võrguteenuse hinnakirjale.

3.2. Punktis 3.1 nimetatud hinnakirjade muutmisest ja uute hindade kehtima hakkamise päevast teatatakse Kliendile ette seadusega sätestatud korras.

4. ELEKTRIENERGIA KVALITEET

4.1 Müüja tagab liitumispunktis pinge vastavalt Eesti Vabariigis kehtivale standardile EVS-EN 50160 .

5. VARUSTAMISKINDLUS

5.1 Müüja kindlustab Kliendile elektrienergiaga varustamise liitumispunktis, v.a. punktides 5.2 ja 5.3 toodud juhud. Klient vastutab elektrivõrgu seisukorra eest alates liitumispunktist.

5.2 Müüjal on õigus teostada plaanilisi katkestusi elektrienergiaga varustamisel, teatades sellest Kliendile vähemalt 7 (seitse) päeva ette.

5.3 Müüja ei vastuta ette teatamata või kooskõlastamata katkestuste eest elektrienergiaga varustamisel, kui katkestus oli vajalik isiku elu, tervise või vara kahjustamise vältimiseks või tingitud ettenägematutest, Müüjast sõltumatutest asjaoludest. Nimetatud asjaolude ära langemisel ja juhul, kui katkestus ei ole seotud Kliendi süülise teoga, on Müüja kohustatud elektrienergiaga varustamise taastama oma kulul ja esimesel võimalusel.

5.4 Müüja tagab, et Müüja tegevusest või tegevusetusest tulenev liitumispunkti elektrivarustuse ühekordne katkestus ei ületa 12 tundi (1.aprillist kuni 30.septembrini) või 16h (ajavahemikus 1.oktoobrist kuni 31. märtsini) ning kalendriaasta katkestused kokku ei ületa 70 tundi.

5.5 Klient teavitab Müüjat katkestusest telefonil 6140 300. Punkti 5.4 järgi arvestatavate katkestusaegade hulka ei arvata ootamatute katkestuste aega , millal müüja ei saanud olla teadlik katkestuse olemasolust.

6. ELEKTRIENERGIA MÕÕTMINE

6.1 Kliendi poolt ostetava elektrienergia kogused ja kasutusvõimsused mõõdetakse Müüjale kuuluva mõõtesüsteemiga, mis üldjuhul on paigaldatud liitumispunkti. Kui mõõtesüsteem ei asu liitumispunktis, siis vastavalt mõõtesüsteemi asukohale on Müüjal õigus liita või lahutada mõõtevahendite abil määratud energiakogustele arvestuslikud elektrienergia kaod. Mõõtevahendite näidud fikseeritakse kirjalikult vähemalt Lepingu jõustumise ja lõppemise, iga kontroll-lugemise ja mõõtesüsteemi vahetuse korral.

6.2 Klient vastutab hoones või piirdega piiratud valduses asuva tarbimiskoha peakaitsme, mõõtesüsteemi ja sellel asuvate plommide säilimise eest ning kohustub tagama Müüja poolt volitatud töötajale vaba ja tasuta juurdepääsu mõõtesüsteemi juurde selle teenindamiseks ja mõõtevahendite näitude kontrollimiseks. Klient ei tohi ilma Müüja loata mõõtevahendeid maha võtta, ümber paigaldada ega ümber ehitada.

6.2 Müüja vastutab mõõtesüsteemi korrasoleku eest ning korraldab vastavalt ettenähtud sagedusele nende perioodilise teenindamise (kontrolli, vahetuse või taatluse).

6.3 Mõõtesüsteemis avastatud rikkest peab Klient Müüjale koheselt teatama. Mõõtevahendi tahtliku rikkumise eest vastutab Klient, muudel juhtudel aga Müüja .

6.4 Mõõtesüsteemi rikke korral, mis ei olnud seotud Kliendi süüülise teoga, määratakse müüdav elektrienergia kogus arvutuslikult, võttes aluseks eelneva 12- kuulise perioodi keskmise tarbimise. Kui varasem ajalugu tarbimise osas puudub- rakendatakse liitumispunkti peakaitsme nimivoolu suurust.

6.5 Elektrienergia ja võrguteenuse omavolilise tarbimise puhul toimub tarbitud elektrienergia koguse ja maksumuse määramine seadusega sätestatud korras.

7. ARVELDAMINE

7.1 Klient tasub Müüjale tarbitud võrguteenuse eest Müüja poolt esitatud arve alusel arvel näidatud maksetähtajaks.

7.2 Arvestite näidud võetakse kauglugemise teel.

7.3 Kui kauglugemissüsteemis on tõrkeid, võetakse Müüja poolt arvesti näit liitumispunktis.

7.4 Lepingust tulenevate summade õigeaegselt tasumata jätmise korral on õigustatud poolel õigus viivitanud poolelt nõuda 0,06% viivist tasumata

summast päevas. Järgmise päeva viivise arvutamisel ei võeta arvesse eelmise päeva tasumata viivise summat.

7.5 Arvestatud viivis lisatakse järgmisele arvele. Arve laekumisel loetakse esmajärjekorras tasutuks viivis, teises järjekorras tasu tarbitud elektrienergia ning võrguteenuse eest ja viimases järjekorras tasu muude teenuste eest.

7.6 Pooltel on õigus loovutada Lepingust tulenev rahaline nõue kolmandale isikule ilma teise poole täiendava nõusolekuta.

Kui Klient ostab võrguteenust võimsustasuga hinnapaketiga, siis arveldatakse tegeliku kasutusvõimsusega jooksva arveldusperioodi eest.

8. VÄÄRAMATU JÕUD

8.1 Müüja ei vastuta Lepinguga võetud kohustuste mittetäitmisest või mittekohasest täitmisest tekitatud kahju hüvitamise eest, kui see on tingitud sõltumatustest asjaoludest nagu tulekahju, loodusõnnetused, sõjaolukord, riigi- ja valitsemisorganite otsused, häired Eesti Vabariigi elektrisüsteemis, mis teevad võimatuks lepinguliste kohustuste täitmise, või muudest ettenägematustest asjaoludest. Müüja kohustub lepinguliste kohustuste täitmist takistavatest asjaoludest viivitamatult Klienti teavitama.

9. ÜLDTEENUSE OSUTAMINE

9.1 Kui Klient ei ole sõlminud avatud tarne elektrilepingut elektrimüüjaga, osutab võrguettevõtja nimetatud elektrimüüja talle üldteenust tema elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast päevast alates.

9.2 Kui Klient ostab võrgu edastusteenust põhihinnaga, ostab Klient ka üldteenust põhihinnaga. Kui Klient ostab võrgu edastusteenust päeva- ja ööhinnaga, ostab Klient ka üldteenust päeva- ja ööhinnaga.

9.3 Üldteenuse osutamine toimub vastavalt üldteenuse tüüptingimustele. Üldteenuse tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa, sõltumata sellest, kas tüüptingimused on otseselt võrgulepingule lisatud.

10 LEPINGU LÕPETAMINE

10.1 Lepingu lõpetamise momendist katkestab Müüja Kliendi varustamise elektrienergiaga.

10.2 Mõlemal Poolel on õigus Leping lõpetada, teatades sellest teisele Poolele kirjalikult 30 päeva ette.

10.3 Klient on kohustatud Lepingu lõpetamise soovi korral teatama Müüjale

mõõtevahendite lõppnäidu ning tasuma 14 kalendripäeva jooksul kõik Lepingust tulenevad maksed. Näitu võrreldakse kauglugemisinäitudega.

11 TÜÜPTINGIMISTE MUUTMINE

Müüjal on õigus Tüüptingimusi ühepoolset muuta lähtudes kehtivast seadusandlusest. Tüüptingimuste muutmisest teatatakse Kliendile Müüja kodulehekülje kaudu internetis www.silikaat.ee ja ka muutumise teatisega arvel.